

**ԱՎԱՆԴԱԿԱՆ ԲԺՇԿՈՒԹՅԱՆ ՀԱՄԱԼՍԱՐԱՆ**  
**Գիտական խորհրդին կից Որակի ապահովման հանձնաժողովի տարեկան**  
**հաշվետվություն**  
**2020-2021 ուստարի**

ԱԲՀ-ի գիտական խորհրդին կից գործող Որակի ապահովման հանձնաժողովը /ՈԱՀ/ պատասխանատու է ՈԱ-ն քաղաքականությանն ուղղված առաջարկների ուսումնասիրության, կանոնակարգային, ընթացակարգային փաստաթղթերի և կրթական ծրագրերի վերանայման և ներդրման քննարկման ու գիտական խորհրդի հաստատմանը ներկայացնելու համար:

ՈԱՀ-ն համալսարանում որակի ապահովման գործընթացները կարգավորող մարմին է, որի հիմնական նպատակը որակի մշակույթի ձևավորումն ու զարգացումն է, որակի ապահովման ոլորտում ՌԾ-ից բխող խնդիրների լուծման կազմակերպումը: Այս առումով հաշվետու ժամանակահատվածում կազմակերպվել են ներքին շահակիցների հետ ՈԱՀ ընդլայնված նիստեր և քննարկվել ինստիտուցիոնալ հավատարմագրման փորձագիտական զեկույցում նշված թերությունների վերացման պլան-ժամանակացույցի համաձայն կատարված աշխատանքները: Յուրաքանչյուր չափանիշի համար նշանակվել է պատասխանատու և համակարգել անհրաժեշտ աշխատանքները: ԱԲՀ-ի ՌԾ-ով նախատեսված և թերությունների շտկման շուրջ տարվող աշխատանքների ընթացքում ծագած խնդիրները /անհամաչափ ծանրաբեռնվածություն մարդկային ռեսուրսների մոտ, կատարման ժամկետների հետ կապված խնդիրներ և այլն/ բարձրաձայնվել են հանդիպումների ընթացքում՝ ժամանակին խոչ-ընդոտները հարթելու համար:

Հիշեցնենք, որ թերությունների վերացման պլան-ժամանակացույցի նախնական տարբերակը, որը կազմվել էր հավատարմագրման փորձագիտական զեկույցի վերջնական տարբերակի հիման վրա, հաստատվել է գիտխորհրդով՝ 16.01.2020 թ., դրա հիման վրա կազմվել է զեկույց իրականացրած գործողությունների արդյունքների վերաբերյալ և 27.11.2020թ. ներկայացվել ՈԱԱԿ:

Ինստիտուցիոնալ հավատարմագրում շնորհելու որոշման հրապարակումից հետո /04.29.2021/ երկամսյա ժամկետում ՈԱԱԿ է ներկայացվել փորձագիտական զեկույցում նշված թերությունների վերացման վերանայված ծրագիրը և համապատասխան ժամանակացույցը՝ հաշվի առնելով «Կառավարում և վարչարարություն», «ՄԿԾ-ներ, «Հետազոտություն և զարգացում», «Որակի ներքին ապահովման համակարգ» ոլորտներում առկա խնդիրներին լուծում տալու անհրաժեշտությունը:

Համալսարանում փոխվել է ստորաբաժանումների տարեկան հաշվետվությունների կազմման ձևաչափը, աստիճանաբար փոխվում է նաև հաշվետվությունների կազմման մոտեցումը: ՈԱՀ անդամ և Որակի ապահովման և կրթության բարեփոխումների գծով պրոռեկտորը 2021-2022 ուստարում պլանավորել է վերլուծել 8 ամբիոնների տարեկան կատարողականները, համապատասխան հետևությունների հիման վրա առաջարկել բարելավման որոշ քայլեր:

2020-2021 ուստարում ՈԱՀ-ի կողմից վերանայվել, քննարկվել են մի շարք իրավանորմատիվային փաստաթղթեր, այդ թվում՝ «Գրադարանի կանոնադրությունը», որը ԱԲՀ-ում հաստատվել է 2011 թվականին, սակայն այն փոփոխությունների կարիք ուներ. ներառված չէին արդի գրադարանին բնորոշ դրույթներ և այլ կարևոր կետեր: ՈԱՀ հանձնաժողովի հանձնարարությամբ մեր գրադարանավարը ուսումնասիրել էր այլ բուհերի գրադարանների կանոնակարգերը և ներկայացրել իր առաջարկությունները կանոնակարգում փոփոխություններ անելու վերաբերյալ:

Բնաստիտուցիոնալ հավատարմագրման փորձագիտական զեկույցում որպես թույլ կողմ էր արձանագրվել շահակիցներից հետադարձ կապի ապահովման մեխանիզմների ոչ լիարժեք կիրառումը, և նրանց թույլ ներգրավվածությունը որակի ապահովման գործընթացներում: Այս առումով վերանայվել է ԱԲՀ-ում 2017թ.-ից գործող «Ներքին և արտաքին շահակիցների հետադարձ կապի քաղաքականությունը», որը հիմնականում վերաբերում էր շահակիցներից ստացվող հետադարձ կապի մեխանիզմներին ու գործիքներին, հարցումների անցկացման մեթոդաբանությանը:

Հաշվի առնելով նաև այն, որ Համալսարանի շահակիցների հետ կապի ապահովման համար անհրաժեշտ է նրանց տրամադրել համալսարանի գործունեության, ձեռքբերումների և գործընթացների որակի վերաբերյալ օբյեկտիվ և հավաստի որակական և քանակական տեղեկատվություն, ուսումնասիրել հետադարձ կապի միջոցով շահակիցներից ստացված արձագանքը և դրա հիման վրա բարելավել գիտակրթական գործունեությունը, նշված քաղաքականությունը ներառել է Համալսարանում շահակիցների տեղեկատվությամբ ապահովման մեխանիզմներն ու մեթոդները, նրանց հետ կապի հաստատման մեխանիզմներն ու գործիքները:

ՈԱՀ-ն կազմակերպել և համակարգել է ԱԲՀ-ի ՌԶԾ-ի գնահատումն ըստ ԳԱՑ-երի:

ՈԱՀ-ն պատրաստվում է հաջորդ տարվա իր աշխատանքային պլանում ընդգրկել համալսարանում որակի ապահովման ներբուհական գործընթացների մշտադիտարկումն ու գնահատումը, որը պետք է իրականացվի համապատասխան ընթացակարգի հիման վրա, ռեկտորի հրամանով ձևավորված հանձնաժողովի կողմից: Բնականաբար, որակի ապահովման ներբուհական գործընթացների արդյունքների քննարկումն ու հաստատումը իրականացնելու է ՈԱՀ-ն:

Գիտական խորհրդին կից ՈԱՀ նախագահ՝  
ՈԱ առաջատար մասնագետ՝

կ.գ.թ. Ն.Սարիբեկյան  
Մ.Հովսեփյան

